

合家团圆，宴聚郑隆

2020年1月12日，郑隆集团隆重举办2020年集团年会，郑隆人欢聚一堂，共同庆祝新的一年到来。

回顾过去，展望未来

郑隆集团董事长郑祥军首先对郑隆集团的2019年进行了回顾。2019年是郑隆集团的二十周年，作为郑隆集团的弱冠之年，标志着郑隆集团已经度过了它的成年礼，即将走向更广阔的天地。

董事长指出，2019年整体市场经济依然一直处于震荡状态，整个汽车行业依旧不容乐观，但在全体郑隆人的努力下，即使面对各种困难，我们郑隆集团依旧砥砺前行并且成就斐然。董事长列举了2019年集团实施的重要举措和取得的重要成就，如进行员工分级、建设集团人才库、成立集团管委会、集团成立20周年、成立集团爱心基金管理委员会等等，这些都离不开我们所有郑隆人的共同努力。

在2020年，郑隆集团将会重新出发，继续深耕细作，在现有的管理基础上层层深入，真抓实干，不放过去一件小事，不忽视一个细节，以严谨细致的姿态面对管理，创新未来。相信只要团结一致，调整心态，坚定信心，脚踏实地地做好每一件事情，我们一定能书写新的华章。



同梦同行，传递爱心

董事长致辞结束后，由郑隆集团人力资源部执

行总监汪建丞分享员工分级制度。郑隆集团每位员工都将进行职级划分，一方面这是为了实现员工薪酬的内部公平性，另一方面也是为了更好地完善员工职业发展和人才培养通道，让更多优秀的员工能够发光发热，得到重用。集团将会进一步加大对每一位员工的投入，让每位员工在郑隆集团都能够实现自身的价值，与郑隆一起同梦同行。

接下来就是由集团爱心基金管理委员会秘书长潘道元分享集团爱心基金管理委员会制度。集团将会深化爱心基金制度，专门增设集团爱心基金管理委员会，加强对集团爱心基金的管理。同时集团爱心基金将会更加公开化、透明化、规范化运行，定期公示集团爱心基金的使用情况，让每位员工都能知晓每一笔爱心基金的支出，让每一笔款项都落在实处，帮助到需要帮助的员工。

一分耕耘，一分收获

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。虽然2019年我们遇到了很多困难，但是在集团各公司、各部门众多追求卓越、敢为人先的优秀员工和团队的努力下，集团取得了不菲的成绩。首先颁发的是终生成就奖，由董事长亲自颁发，以表彰为郑隆集团发展做出的卓越贡献的郑隆人。此外还有优秀员工、优秀部门主管、最佳经理新人、优秀总经理等九个奖项，共一百五十余名员工获得表彰，正是在这些艰苦奋斗、实干担当的郑隆人的不断努力下，郑隆集团才能一步一个脚印，不断地向前发展。



惊喜时刻 再创辉煌

在几位单店总经理献上一曲《初心未忘》为郑隆献上祝福后，我们的年会还迎来了一个特殊环节——生日惊喜。随着生日蛋糕被推上台，我们邀请了所有一月份过生日的员工一起上台庆祝，在这个喜庆的日子由整个郑隆大家庭为这些过生日的家人们一起献上祝福。



年会上最让大家期待的就是抽奖了，各种豪华大奖，高达百分之五十的中奖几率让每一个人都非常兴奋和激动。随着一次次随机摇号，每个人的心仿佛都吊了起来，大屏幕每一次的停止都伴随着幸运儿的欢呼，直到最后的特等奖抽取完毕，大家的热情才逐渐平息了下来，年会至此逐渐落下帷幕。

凡是过往，皆为序章。2020年，郑隆集团将会一切归零，重新出发，不忘初心，砥砺前行，在所有郑隆人的努力下，再创郑隆下一个辉煌。



(供稿人 集团人力资源部 徐建辉)

校企合作 助力发展

对于一个企业来说，人才是企业的中坚力量。郑隆集团从2010年开始就着力参加各个学校的校招活动，后又积极通过与大型教育机构中德诺浩的合作更加精准地吸纳了一大批优秀人才，大力开展校企合作。

中德诺浩作为大型人才教育机构，有着丰富的高校人

才渠道，可以非常精准地为集团输送汽车技术类和业务类岗位的人才前来实习。虽然在实践工作上刚出校门的实习生们只是一张白纸，可是他们通过自身的好学、勤奋、努力，能够让他们在工作中更加快速地成长。同时郑隆集团非常重视对实习生的培养，每个车间的技术岗位我们都会聘请一位技术上的带教师傅，每月进行一次的学习成果考核，每个业务的岗位我们都会由我们最为优秀的员工进行同岗带教，在实习期结束之后我们会根据实习生的工作表现，给予他们转正的岗位工作机会，他们也会对企业有着感恩之心。相比工作经验来说，员工对企业的忠诚度，更值得重视。

人才的起点在高校，人才的合理使用则在企业，郑隆

集团建立与高等院校合作共建关系，深化校企合作，实现了企业和学校的双赢局面。通过校园招聘去发现优秀人才，与学校紧密合作，给实习生提供广阔舞台。郑隆集团现在也正在打造集团人才库，希望会有更多的人才加入郑隆，一同助力发展，共展蓝图。



(供稿人 集团人力资源部 陈雪勤)



总第24期

郑隆报

ZHENG LONG NEWS

第24期

2020年03月刊

郑隆集团企业内刊



同心共战“疫” 郑隆在行动

爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。2020年，在这本应热闹非凡的春节里，我们以宅在家的特殊方式参与着一场无声的战“疫”。无数逆行英雄们纷纷涌现抵抗疫情，用实际行动来彰显尽责、奉献、有担当的风范。与此同时，郑隆集团也在疫情当前开始了自己的“逆行”。

郑隆集团作为旗下拥有多家下属公司、员工高达千余人的集团公司，面临当前这场疫情防控阻击战，必须刻不容缓，全力确保全体员工的生命安全与健康。早在疫情之初，在中央及各地政府对疫情定性后，郑隆集团董事长第一时间召集集团管理人员筹备并建立了完善的疫情防控管理体系，成立了专门应对新冠病毒肺炎疫情防控领导小组。在上海市政府发布复工时间通告后，集团第一时间响应政府防疫号召，迅速发布集团复工公告通知到每一位员工，在严格遵循政府防疫工作要求的同时制订发布了多项集团内部管控举措：一是加强全体人员信息排查及返沪员工的居家隔离与管理；二是做好集团公司及各4S店内工作场所的通风、消毒和防疫工作；三是尽量减少集团下属所有公司会议及活动人员聚集，停止一切需要人员集中的培训拓展类活动；四是复工后每日需做好体温检测登记工作，严格管理浦江智地园区及各4S店的人员进出；五是严格对公司防疫措施落实情况进行检查监督，多措并举全力确保职工的生命安全与健康。同时，董事长强调要加强对隔离员工的状况的关怀，定期探望隔离员工并提供隔离期间的防护用品。对于本次疫情中被隔离导致家庭或个人生活困难

的员工，集团爱心基金将会对其进行开放。

此外郑隆集团作为一家具有高度社会责任感的企业，第一时间向上海交通大学医学院附属瑞金医院捐款五十万元用于其开展疫情防控救治工作，这不仅表达了郑隆集团与一线医务工作者们共渡难关、共同抗击疫情的决心，更展现了企业回报社会的责任担当。在抗击疫情的关键时期，希望为疫情防控尽一份绵薄之力，坚信在一线医务工作人员和各防控部门的共同努力下，大家戮力同心，凝聚起中华民族的力量，一定能合力打赢这场疫情防控阻击战。



郑隆集团

路有界，爱无疆

疫情当前，使命在肩

自疫情爆发以来，郑隆集团迅速启动关于疫情防控的一系列举措。在高效落实企业全面复工、确保员工安全健康的同时，还积极地参与社会公益活动，倾尽全力以实际行动支援战疫前线，将筹集到的各种医疗物资送往抗击疫情前线，力所能及的履行自己的企业社会责任。



由集团爱心基金管理委员会和集团人力资源部发起的抗疫爱心捐赠活动中，集团行政部门第一时间通过多方渠道进行物资筹集、采购及打包装箱工作，通过与吉安市慈善会刘邓育主任沟通，经由吉安市遂川县审计局刘圣军先生及遂川县汽摩协会会长、井冈龙车友会会长陈秋华分别向江西遂川县大汾镇洛阳小学、江西遂川县大汾镇石狮小学、江西遂川县大汾镇文溪小学、江西遂川县汤湖镇高塘小学、江西遂川县汤湖镇平溪小学的老师和孩子们，捐赠了医用防护口罩、抑菌洗手液、测温枪、消毒片等防疫物资。



（物资中包含医用防护口罩、抑菌洗手液、测温枪、消毒片等抗疫必需品）

在全国抗击疫情中，在医疗物资缺乏的条件下，防疫物资筹集过程十分困难，但我们始终认为应优先将部分物资送给山区的小朋友和老师们，“再苦不能苦孩子，再穷不能穷教育”。即使在最艰难的情况下，也一定要保证山区里的老师和孩子们受到基本的保护，因为孩子永远是一个国家和民族的希望。

情系山区，让爱飞翔

“伸出我们的双手，奉献我们的爱心。”郑隆集团的山区爱心支教在2015年4月15日正式踏上征途。在连续六年的时间里，我们希望通过山区爱心支教的活动鼓励更多的人奉献爱心支援山区，让山区的朋友们真切地感受到我们满满的爱。



（郑隆集团员工们与山区孩子们的合影）



（初来山区，我们对孩子们艰苦的环境很有触动）（我们为孩子们换上校服，尽一份绵薄之力）



（经过我们连续6年的援助，五所小学都已焕然一新，所有素材均取自我们实拍）

时光飞逝而过，山区爱心支教已延续6年，今年突如其来的疫情虽然阻挡了我们的脚步，但炽热的爱心却不会熄灭，在爱心之行的路上，我们还将继续前行，把自己收获的快乐分享给身边的人，影响更多的人，使更多的人加入到我们的队伍中来，奉献爱心，传递正能量。

郑隆深耕汽车行业21载，作为汽车行业的标杆企业，在取得佳绩的同时，不忘感恩社会，始终秉持初心使命，勇担社会责任。在此特殊时期，郑隆集团用实际行动为打赢这场疫情防控阻击战贡献绵薄之力！

未来，郑隆集团将会持续关注疫情情况，在做好自身防控工作的同时，尽企业所能，克服时艰。

（供稿人 集团汽车4S店运营管理中心 张天忆）

郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：

《郑隆报》希望越来越多的同仁们能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切记流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500-2000；语句通畅、生动，有条理性、逻辑性；形式可多样化：讨论、评论、叙事、读后感受均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。

第25期投稿截止日期为2020年6月10日 / 投稿邮箱：xingzheng@zhenglonggroup.com

逆流而上，诚心服务

2020年始，正当全国人民迎接新年，令大家意想不到的疫情席卷而来。疫情爆发以来，郑隆集团在沪员工逆行而上，冲锋在前，团结一致，全身心投入到各公司防控疫情任务、全力以赴做好疫情防控、排查和宣传及恢复生产的各项工作。在这期间，奋战在一线的郑隆人涌现出了许多感人的典型事迹。

浦江锦隆、浦江名智只有一名售后车间技师金志豪在沪，从2020年1月24日起已连续工作1个多月。这个春节他是“不孝的儿子、不合格的男友”，但在防控疫情、恢复生产第一线他冲锋在前，舍小家顾大家，连续值守奋战，用温和简洁的语言，规范的作业流程，精湛的技术为荣威、名爵品牌客户提供服务。

2020年2月28日晚12时，售后抢修电话响起，客户张女士的爱车因连续10多天未使用，因故无法正常启动，而其年迈的母亲突然入院需要她马上赶过去照顾，金师傅此时已顾不上已是深夜并且周浦地区已有确认及疑似病例，马上与客户确认了具体地址，驱车前往。到了小区门口后，由于受疫情防控管理，抢修车不能进入小区。金师傅携带着抢修设备，在凛冽的寒风



中等待了20多分钟，直到客户与物业、居委沟通完成后才到达故障车辆。

经过紧急排障、修理，张女士的爱车马上就能正常启动。他又再次提醒客户以后即使长期不用车，也要每隔2-3日发动车辆，保证车辆的正常车况，还教了一些车辆其他状况的应急处理的方法。客户听后恍然大悟，非常感动，表示如此为客户着想，在这样的特殊时期这么晚的时间点，急客户之所急还能提供抢修服务公司少有、员工少有。而金师傅拖着连续工作1个多月疲惫的身体回到家已是凌晨3点。次日公司接到客户来电，对于金师傅想客户所想的，急客户所急的行为深表感谢，客户还表示了对浦江名智服务的高度认可。后在闲聊过程中客户得知疫情期间很多外地师傅都居家隔离无法回沪，金师傅已从年初四奋战在第一线至今，表示这样的员工太难能可贵了。

我们深知服务没有终点，客户满意度是我们最大的追求，我们将会继续坚决秉持集团“以客户尊，诚心服务”的理念，服务好每一位客户。

（供稿人 浦江锦隆 / 名智 汪群）

最美逆行者

2020年的春节，一场突如其来的疫情，对我们发起了猝不及防的闪电战。一夜之间，面对霸屏的各大新闻媒体关于疫情进展的新闻，所有人都感受到了生活笼罩上了厚厚的阴霾，开始不断地寻找着抵抗疫情的各种办法。



面对疫情防控的严峻考验，上海郑隆汽车销售有限公司通过全公司所有员工的一致努力，调整了运营模式以及服务策略。员工准时复工，积极备战，做好公司全方位的防疫措施。同时为了避免人流量过大导致的交叉感染，将复工后的客户提车工作移至外库，而外勤交车工作人员也在此时义无反顾地挺身而出，站在了公司最危险的岗位上。

外库工作环境艰苦简陋，只有临时搭建的遮阳棚和零散的办公用具，可他们不畏艰险，坚守岗位，依然每天面对来自不同省市的提车客户，不论是防疫措施还是交车作业，都兢兢业业，保质保量地完成。他们是最亮眼的一道风景线，也成为了公司最美的逆行者，正是因为他们在外库危险岗位上

的无私付出和勇于承担奉献的精神，保障了公司的正常运营。

难道逆行者们不怕吗？难道逆行者们不想躲在家里远离病毒吗？不，他们也害怕，但是他们的无畏，他们的坚守，他们的使命感支撑着他们！衷心感谢外库工作人员在疫情期间的付出！是你们，让郑隆这个大家庭充满了爱与温暖！

疫情终将结束，病毒终将远离，风雨过后终见彩虹，让我们一起期待更灿烂的阳光和摘下口罩后的笑脸！

（供稿人 郑隆 胡玮）

