

世界因你而美丽 人生因你而精彩

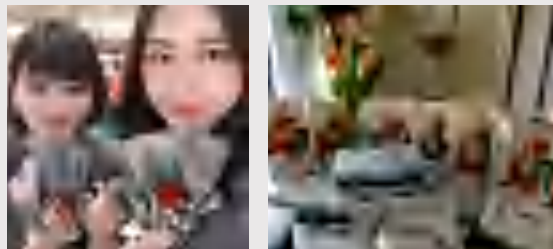
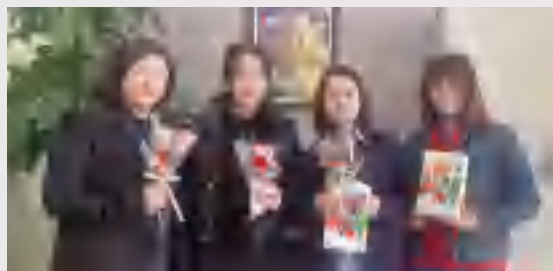
醉美人间三月天，美丽的女神节如期而至，集团各公司hr精心准备了礼物与祝福，送给各岗位上非凡的她。

她是女儿、是妻子、是母亲、更是自己，她扮演n种身份，在平凡的岗位上，书写不平凡的故事。她以巾帼不让须眉的豪情和努力，撑起半边天。

她是温柔坚韧的客服；
她是睿智洒脱的创意策划；
她是兢兢业业的会计师、审计师；
她是笑靥如花的电商运营；
她是光芒万丈的市场、销售体验官；
她是身先士卒的部门负责人；
她是自信顽强的巾帼英雄；
她更是驰骋职场&乘风破浪的铿锵玫瑰；
为每一个“她”喝彩，致敬了不起的“她”。

愿每一位女性，不被世俗、时代所限定，勇敢地自我定义，活成洒脱的模样，眼藏星辰大海，心怀繁花似锦，既温柔了岁月，又惊艳了时光。

——郑隆集团 岳明丽



浦江智地 健身休闲中心 正式开业

有天有地，休闲惬意，生活需要舞台，工作的同时需适度放松。为丰富同事们的业余生活，为繁忙的工作增加一抹亮色，园区物业攻坚克难，精心打造了健身休闲中心：一个商业与人文、娱乐相结合的开放空间。

2022年1月4日，期待已久的智地健身休闲中心终于正式开业，中心内设施齐全、环境敞亮，各种健身、休闲设施应有尽有，再也无需东奔西走，在园区内就可以尽享休闲娱乐。智地健身休闲中心首次亮相就着实让大伙儿惊艳了一把。

智地健身休闲中心是集健身、娱乐、休闲、咖啡等众多模式为一体的一站式休闲生活综合体。内设室内自行车，供有氧爱好者骑行。作为各大游戏机中的主力军，篮球机一安装，就

深受同事们热爱。室内跑步机让同事们足不出户就可以尽情挥洒汗水，桌上足球则方便随时和朋友之间来一次巅峰对决！当然，作为中国的国球，乒乓球也必不可少。除此之外，男子汉的撸铁套装让8块腹肌成为可能，而单独的一处安静环境则设置了瑜伽空间，待夏天到来之际，我们说不定可以期待园区出现更亮眼的一道风景线~

如果逛遍上述健身休闲设施，你玩累了，想要休息一下，顺便想和好友坐下来聊聊天，那正好，园区新入驻的咖啡店（COSTA）也正式开张，开业期间促销活动优惠多、力度大，更有诸多产品买一送一，辛苦工作之余，各位同事尽可就近品尝咖啡的美味~

——联航投资 陈蒙蒙



爱建温寝·心筑暖室

为怀揣梦想、来沪拼搏的伙伴，共筑在“沪”之“家”

有着“东方巴黎”之称的上海，每年都吸引着大批年轻人的加入，给魔都的发展带来新鲜的血液，郑隆集团也不例外。一批怀揣梦想、来沪打拼的小伙伴来到郑隆，为了未来而努力拼搏。他们来自五湖四海，但每当谈起自己的职业规划时，他们总会提到一个愿望，就是希望能在上海有一个避风挡雨、温暖如馨的家。

为了更好的提高员工满意度、尽快增强员工归属感，集团决定给来沪的女同事圆梦，组建一个在“沪”之“家”。集团人力资源部经过多次走访，通过实地考察比较，最终确定了浦江镇的一所青年公寓，作为我们的在“沪”之“家”，让郑隆人在浦江之畔拥有一方温馨舒适的居住空间。

走进园区，面前一幢幢排列整齐的酒店式公寓映入眼帘，厚重的石材墙体挺拔高耸，窗明几净，绿意盎然。园区交通便利，环境优美，配套齐全。健身房、咖啡吧、食堂、便利店等便民设施一应俱全，让入住者做到不出园区，日常生活全搞定。

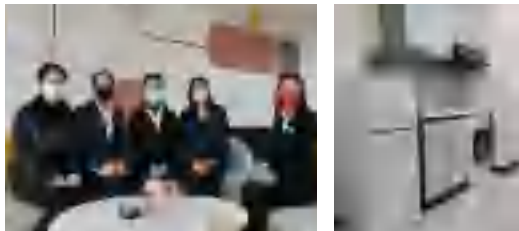
走进“家”门，我们可以看到，户型布局

方正，房间清新整洁，沙发、橱柜、空调、冰箱、洗衣机……凡是日常生活需要的，这里应有尽有，贴心满足入住者的各种需求。

住在这里，可以让你享受全新的生活体验，同住者上班是同事，下班是家人，大家彼此陪伴、相互照应。上下班更是方便，与公司仅隔“道”相望，免除了大城市动辄上下班2~3小时的旅途辛苦，让生活增添了更多人情味，也排遣了远离家乡的孤独。

未来，随着集团的发展壮大，集团也会继续增加投入，在上海各区域陆续组建更多、更大的公寓宿舍，让更多的郑隆人拥有自己的在“沪”之“家”，期待更多郑隆人的加入！

——郑隆集团 岳明丽



郑隆集团
ZHENG LONG GROUP

总 第32期

郑隆报

ZHENG LONG NEWS

第32期
2022年
06月刊
郑隆集团企业内刊

众志成城 抗击疫情

郑隆集团切实做好疫情防控工作

在这个不一样的2022年初始，恰逢春暖花开日，也是疫情肆虐时。面对疫情防控的严峻形势，郑隆集团严格落实防疫政策，在疫情初期使用实际行动践行社会责任。当集团得知新虹街道抗疫物资出现紧缺情况后，我们第一时间采购了大批医用防护服、医用口罩、纯净水、食物等抗疫物资并安排专人送往抗疫一线，为默默坚守、无私奉献的抗疫工作人员送去满满的关爱及安全保障。病毒无情，人间有爱，郑隆集团始终将“不忘初心、牢记使命”的信念贯穿在日常生产经营活动之中，用实际行动诠释“众志成城、携手抗疫”的责任担当。

为贯彻落实防疫政策，由浦隆物业牵头、集团人力资源部助力配合，郑隆集团首先组织园区全体工作人员及租户员工进行有序核酸检测。后应政府要求，园区暂停一切生产经营活动，以尽早发现潜在传染源，切断传播途径，实现社会面动态清零。园区封控后，浦隆物业充分发挥战斗堡垒作用，把防疫责任扛在肩上，科学有礼部署，物业经理宋靖、安保主管丁志平率领多名物业员工，按政府要求组织园区留守人员及租户留守员工进行多轮核酸检测，每日派人巡

查，全力保障整个园区的设施设备正常运转。为此，他们多次冲刷园区地面、对天台设备进行除锈刷漆保养、刷新道路标识、检查园区及门店的广告牌照明情况。在发现员工宿舍热水器坏了之后，及时上门维修，使员工不致因疫情而生活窘迫。诸多物业员工留守公司，舍小家为大家，他们放弃了陪伴家人，放弃了舒适的环境，在如此严峻的形势下，他们始终恪守物业人的职业道德，坚守岗位，齐心协力守护郑隆人共同的家园，他们是名副其实的抗疫战士！

随着疫情的蔓延，上海其他区域的下属公司也陆续进入封控状态，除了上海地区，南京、北京的下属公司也或多或少的受到了疫情的影响。接到封控通知后，集团人力资源部、各下属公司人事部及相关负责人员迅速开展各项准备工作，确定值班留守人员、采购防疫、生活等物资、与外包餐饮供应商协商确认，充分保障集团及下属各公司值班留守人员的日常生活需要的正常供应。

3月27日晚，当下属公司人事接到园区内有密接人员来访过的消息时，经确认后立即上报集团并有条不紊的组织安排相关接触过的员工前往附近医院进行核酸检测。集团人力资

源部为保证园区值班留守人员的人身安全，果断选择连夜通过各方渠道购买抗原测试试剂盒进行现场分发检测，做到应检尽检。同时，物业为了确保园区环境安全，安排人员对重点区域进行消杀工作。

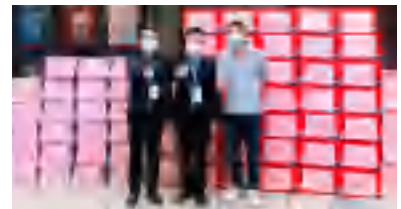
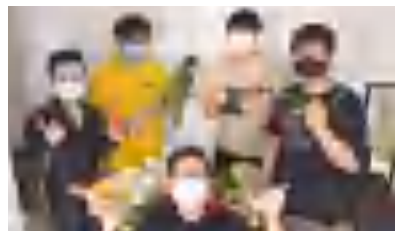
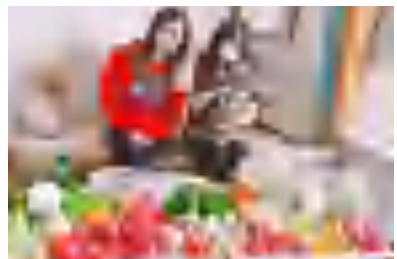
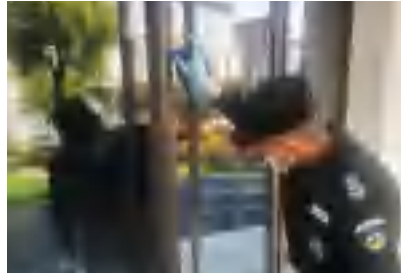
如今正是疫情防控的关键时期，为有效控制疫情传播，很多地区的解封通知是一延再延，一边是值班留守的员工，一边是正在配合居家隔离的同事，生活物资的缺乏成为当务之急。集团人力资源部、各下属公司人事部号召志愿者成立送菜服务小分队，选购蔬菜水果、肉类及生活必需品，送菜上门，服务到家。由于新鲜蔬果不易长期存放，相关负责人便每隔一段时间就为有需求的员工补充物资。隔离隔断的是病毒，隔不断的是情感。一句句热心的问候、一袋袋新鲜的物资，郑隆人用责任和担当温暖每一位正在配合疫情防控的郑隆人，大家同心协力，互帮互助，共渡难关！此外，为关爱居家隔离员工的身心健康，集团还特意送上居家隔离小锦囊。

同心战役，郑隆在守“沪”。随着疫情防控进入攻坚时期，4月9日~4月11日，集团人力资源部、各下属公司人事部第一时间投入到保障

工作中，齐心协力克服种种困难，“逆行”上阵，紧急调配物资，连续作战48小时，成功为集团正在居家隔离的945名员工备好抗疫能量包，并由配送员挨家挨户送到每位员工手中。自4月11日起，员工们陆续收到能量包，纷纷在朋友圈晒出合照，满满当当一大袋的能量包，为居家隔离已久的郑隆人雪中送炭，肉类、蛋类、蔬菜、水果、姜、蒜、辣椒等各类生活必需品应有尽有，看到员工们脸上洋溢着的幸福笑容，所有的辛苦付出都值得~这次能量包的补给，不仅填补了一家家空缺的冰箱，也填满了郑隆人感恩的心，集团的牵挂是郑隆人并肩作战的底气！

新冠疫情牵动着亿万人的心，关系着每个人的生命安全，这是一场没有硝烟的战役。不论是长期坚守在公司、条件艰苦也从不喊累的郑隆人，还是响应政府号召严守居家隔离规定的郑隆人，都将以义无反顾的决心和战无不胜的信心迎难而上，万众一心，同舟共济，相信在党中央的坚强领导下，在郑隆集团全体员工的努力下，我们一定能打赢这场战役，在春日复苏之际迎来万家祥和！

——郑隆集团 姜丽佳



郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：

《郑隆报》希望越来越多的同仁们能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切记流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500~2000；语句通畅、生动，有条理性、逻辑性；形式可多样化：讨论、评论、叙事、读后感均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。

第33期投稿截止日期为2022年9月30日 / 投稿邮箱：xingzheng@zhenglonggroup.com



郑隆集团—智己汽车长宁来福士体验中心盛大开业

2022年3月5日，正值春暖花开之际，郑隆集团旗下智己汽车长宁来福士体验中心盛大开业！智己汽车长宁来福士体验中心用心交融激荡智能科技与人文艺术，更贴近用户需求，力求为用户打造预见未来之境。

智己汽车用户运营总监许嘉璐女士、智己汽车上海区域销售总监黄剑先生、智己汽车上海区域城市经理梁沁枫先生、郑隆集团执行副总裁居晓峰先

生、郑隆集团上汽大众、上汽斯柯达品牌4S店运营执行总监蔡罡先生当天出席开业仪式，更有众多天使轮、A轮用户以及各位媒体朋友纷纷应邀出席。

开业典礼上，伴随着飘香咖啡以及精美的茶歇，智己汽车现场为观众呈现了一场智能科技与人文艺术的美学盛宴，生动演绎了“智能时代汽车该有的样子”。炫酷的“六城主题模式”主题灯光秀、缤纷多彩的“繁花”模式、沉

浸式超跑体验、ISC灯光爱宠模式吸引了众多用户驻足和探讨。

智己汽车长宁来福士体验中心是由智己汽车统一规划设计，秉承智己汽车一贯的“我自 由我”的品牌主张，整体装修色调以白色为主，尽显舒适与纯净，完美的将智能科技与人文艺术的品牌基因融入其中。开业当天，展厅内停放的智己L7车型拥有超低0.21风阻系数、F1大师级底盘，百万轿跑的参数在

智己L7上唾手可得。

郑隆集团自创建以来，始终秉承着“以员工满意度为导向，以客户满意度为中心”的企业理念，全心全意打造一支为客户提供一流专业技术服务的团队，我们精益求精、待客真诚，随时欢迎爱车人士到店探索。

——郑隆陈域 霍莹

2021年郑隆集团年终总结大会正式召开



岁月不居，时节如流。告别了极不平凡的2021年，我们迎来全新的2022年。元月伊始，董事长郑祥军主持召开了郑隆集团2021年度年终总结大会。

会上，董事长首先回顾了市场大环境。2021年新冠疫情余震未散，病毒的变异、疫情的反复让地区性的消费成为拖累。加上物价上涨、生活成本上升、居民消费意愿能力下降以及国家各项调控政策的不断收紧，教育机构、互联网平台、房地产等行业都在这经济衰退的大环境中纷纷遭到重创。我们所处的汽车行业也波折不断，缺芯片等情况一时间难以得到解决。在诸多不利因素的影响下，我们集团也受到了一定程度的影响。

面对复杂多变的2021年，集团以应变变，稳扎稳打，克服疫情、缺芯片等诸多不利条件，最终在我们郑隆人的共同努力下，化“危”为“机”。2021年5月26日，上海第三家阿尔法·罗密欧中心——上海浦江启隆汽车销售服务有限公司盛大开业；2021年8月8日、10月31日，筹备已久的上汽大众ID.Store浦江万达体验中心店、百联南方城市展厅相继宣布开业；今年，我们也很荣幸的成为了国家公安部大众品牌全国总代理服务商；此外，新能源汽车也正式全面启航。

随后，董事长对汽车4S店板块、各公司及集团各职能管理部门、联航投资团队、郑隆汽车团队、贸易公司、广告公

司、电商公司等做出的优秀成绩表示赞扬，提出2022年我们要“深耕细作，精益求精”，加强集团制度化、规范化、体系化、专业化建设；挖掘人才，重视人才的培养；进一步增强团队凝聚力，相互信任、相互包容、相互补台。

乘着改革开放的东风，郑隆这艘大船从无到有，从小到大，一路披荆斩棘，乘风破浪，历经太多太多的艰难险阻，郑隆集团铸就百年企业的梦想道路并不平坦，我们更要倍加珍惜现在所拥有的郑隆集团。风险与机遇同在，危机与转机共存。我们不但应该具有穿越困难的勇气，更应该具有超越自我的智慧！只要我们沉着镇静，勇敢面对，我们就一定能克服任

何的困难，逢山开道，遇水搭桥，战胜任何的艰险！

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，让我们携手并肩、团结一致，从心出发，一切从零开始，向着更高更远的目标，共同奋进！



郑隆集团开展消防安全

四个能力培训

火灾带来的危害人人都懂，但在日常工作中，我们却往往忽视火灾预防，为了生活更加便捷，常常有意识的麻痹自己，具有严重的侥幸心理。等到事故真的发生，造成了巨大的人、财损失，才回过头追悔莫及。新闻中频发的火灾事故足以警醒我们：没有做好防范火灾的工作将会存在巨大的安全隐患。

为做好消防安全预防、鼓励员工掌握初起火灾自救基本知识，近期，郑隆集团培训部联合浦隆物业在园区内组织开展了一次消防安全四个能力培训，浦隆物业安保主管丁志平担任此次培训讲师。本次培训旨在提高员工检查消除火灾的能力、组织扑救初起火灾的能力、组织人员安全疏散逃生的能力以及消防宣传教育培训的能力。

培训课上，丁主管首先详细对上述四个能力板



块的内容进行讲解，随后又现场演示灭火器的使用方法，让学员互动学习如何正确使用灭火器。通过培训，郑隆集团的学员们加深了对消防安全的理解，也让自己掌握了更多的消防安全知识，做到都能指出日常消防安全检查事项，会使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器以及灭火毯，能说出火灾报警流程及话术。

火灾的发生在现实生活中很常见，也极易被疏忽，但危害却不容小觑。我们应保持警惕，经常对安全消防隐患进行漏洞筛查。为自己及家人的人身安全，时刻居安思危。

——郑隆集团 李甜甜

真诚服务暖人心,客户感谢送锦旗!

交付只是起点，服务没有终点。自开业以来，浦江启隆始终秉持“以员工满意度为导向，以客户满意度为中心”的服务理念，坚持做到“以客为尊”，时刻保持热情、主动、专业、高效地工作作风，力求打造极具人性化的服务品牌。

2021年12月6日，车主吴先生进站反映其购买的车辆存在偶发性难启动的问题，他之前也曾去过多家店，但都很敷衍地跟他说偶发性的没法查，难启动属于正常现象，但吴先生对此并不满意，并一直试图寻找可以解决问题的4S店。一次偶然的机会，吴先生在网上浏览到我公司，发现好评众多，于是决定立即向我公司求助。接到诉求后我公司专属客户经理陈黎青了解情况并第一时间安排车间技师进行诊断，经过技师的仔细查找、反复试验，最终找到问题的关键，成功为其解决了困扰多时的难题。车辆维修好后，吴先生满心愉悦，但也做好了需支付高昂维修费的心理准备，在得知无需支付任何费用时惊讶万分，他表示难以想象在其他4S店都束手无策的情况下，我公司身怀绝技却不坐地起价，不仅交出了完美答卷，还如此的有人情味儿，吴先生说着感谢的话语，一度哽咽。

12月22日，吴先生专程将一面写有“真诚服务暖人心、高效保质显诚信”的锦旗送到了浦江启隆4S店，对浦江启隆客户经理陈黎青的服务表示

由衷感谢。真诚的服务除了能为客户带来良好的消费体验，也为我们积累了一个优质客户，吴先生表示后续维修、保养、续保等所有服务均会在我站处理！他认为，与其他4S店相比，我们的服务明显更注重于细节，能让客户体验到“家”的温暖。

寥寥几个字，但却给了我们莫大的鼓励，让我们更感动也更有干劲！服务无止境，获得客户的认可就是对我们工作最大的支持，更是我们工作卓有成效的见证！浦江启隆4S店也将继续秉承“您只管开好车，其它的事我们做”的服务理念，致力于成为最值得消费者信赖的服务商！

——浦江启隆 罗佳晶

