

王鹰 专访

被采访人：王鹰
工作单位：上海浦江九隆汽车销售服务有限公司
工作部门：售后
工作岗位：服务总监

第一次亲密接触

2004年一次偶然的机会，王鹰到了一家修理厂工作，并负责当时该厂的接待。可以说这次应该是她和汽车行业的第一次亲密接触，同时也为她在汽车行业的发展奠定了基础。虽然薪资不高，但她仍然凭借着踏实肯干，一丝不苟的精神得到了该厂老板的好评。老板也慢慢将厂里的一些重要工作交给她。久而久之，她开始对汽车行业的售后服务体系逐步了解。毕竟不是行业的科班出身，而且又是私企老板这边，发展方面毕竟会存在一定的局限性。王鹰的内心开始有了些小波动。

量变到质变 杂牌军到正规军

2008年奉贤地区开设了第一家“别克4S店”。王鹰凭借在修理厂那段时间的工作经历和自己平时在售后方面的经验积累，从一名杂牌军顺利过渡到了正规军。她在4S体系中从基层做起认真、勤勤恳恳，之后也做过日系的其他几个品牌，同时慢慢的通过自己不懈的努力从一个服务顾问发展到了服务总监。在管理岗位上她攻坚克难，一步一个脚印，干事风风火火，在圈子里也小有名气。

用心经营 坦然接受

“用心经营，坦然接受”这是王鹰在访谈过程中王鹰讲的最多的一句话。也是她更多的对她认识和认可的一句话。因为人不管是在工作还是在生活中都有可能遇到困难和挫折。但是不管怎么样我们都得付出艰辛和努力，只有付出了用心无愧于得起他人也对自己得起自己，就算结果不尽如人意，我们也能坦然接受，摆正心态，起码我们为此努力过。

王鹰就是这样一位女子，一朵铿锵玫瑰。

（供稿人：集团综合管理中心 俞文豪 稿费200元）

王鹰 专访

王鹰是一位一丝不苟、雷厉风行的女士；在生活中，她是家里的顶梁柱。让我们跟随她的脚步，走进她的世界，了解她，读懂她……

稳稳当当国企 速速茫茫下岗

1994年学校毕业的王鹰，稳稳当当进了一家国企。原本想能和父辈们一样顺顺利利、安安稳稳的干到退休。但是那个年代很多国企因为体制改革，迫使她跟很多人一样买断工龄，成了一名“下岗工人”。在下岗后的一段时间她没有像许多“下岗工人”一样拿着一大笔钱在家里浪费时间，而是积极地再次投入到新工作中去。她干过许多行业的销售工作，因为她的踏实肯干也当过店长。

新平台&新机遇 女儿的表率

当事业步入平稳阶段，一次跳槽的机会打乱了她的平静生活。是按部就班，驾轻就熟的在4S店继续工作呢？还是去新的平台再大干一场？这对于一个四十几岁的单亲妈妈来讲，是一件非常纠结的事情。不过答案很快的就在她的心中决定了，答案是一——选择更高、更大的平台郑隆集团。

就这样王鹰选择了郑隆集团，来到了浦江九隆。因为她觉得集团给她带来的感觉是有规模、有规范的可持续发展的企业。这个具有吸引力的新平台让她充满了干劲，让她感

郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：

《郑隆报》希望越来越多的同仁能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切记流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500-2000；语句通畅、生动，有逻辑性；形式可多样化：讨论、评论、叙事、读后感均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。【第15期投稿截止日期为2017年07月30日】。

投稿邮箱：xingcheng@zhenglonggroup.com

郑隆报

ZHENG LONG NEWS

2017年郑隆集团年会

我们的年会主题一样，前方的路我们并肩前行。

当然，最值得期待的还是我们晚上的“郑隆家宴”，要知道给我们带来精彩节目的同事，为了在当晚给大家带来更多的欢乐，可是在年会前默默的付出了很多。整个晚宴高潮迭起，热辣的舞姿、励志的歌声、幽默风趣的场景小品等等，无疑是一场震撼的感官盛宴。当然，令人兴奋和激动的环节自然少不了幸运大抽奖啦！随着奖品的价值越来越高，大家的欢呼声也越来越热烈，期待值也临近至高点。值得一提的是，本次年会采用了微信互动平台，很多对“郑隆人”的新年祝福，抒发此时此刻的感受，都能通过平台，让我们感同身受。

快乐的时光总是短暂的，感谢郑隆大家庭的每一位成员，郑隆的今天离不开你们的支持和付出。你们都是郑隆迈向未来的促进者和见证者！借此机会，祝福我们郑隆的每一位家人“鸡”年大吉。也祝福我们郑隆集团，2017乘风破浪，再创佳绩。

在整个大会进行过程中，人物访谈环节算是一个不折不扣的亮点。来自上海逸隆汽车销售服务有限公司的车间主任——喻传斌，一直以来工作上兢兢业业，在做好一名车间主任的本职工作的同时还担任着车间小同志们的“好老师”。此次年会，董事长特邀喻主任的夫人前来参加，而喻主任的女儿，也通过大屏幕给自己的父亲和集团送上了最诚挚的祝福。

访谈过程，处处流露真实、感性，整个画面带给我们的无限温馨和感动。最后，董事长也对我们2017年给予了新的要求，新的希望，就如同我们

实习生入职感言

我作为一名即将毕业的大四学生以实习生的身份幸运的加入了郑隆集团——这个温馨、友好又团结的大家庭。

刚开始我通过和集团综合管理中心同事们的相处和沟通，对集团的业务、各职能部门的职责及公司发展远景和策略有了初步的了解，明确了自己的工作岗位在公司的定位。

经过一个多月的磨合和适应，我感受到了一家发展前景辉煌、管理机制科学、企业文化优秀、工作氛围愉悦、办公环境舒适的优秀公司的非凡魅力。我想每一位来到这里的新员工，都会感到无比荣幸。看到身边的同事爱岗敬业和对事业的不懈追求，我既充满了动力又觉得有压力。感动于他们对工作的一丝不苟、对事业的不懈追求。与他们相比，自己离一名优秀的集团员工还有相当的差距。

在加入这个大家庭的这段时间里，我要特别感谢领导和同事们对我这个新人无微不至的关怀和不厌其烦的帮助。正是因为他们平易近人和和蔼可亲，才使我能够尽早摆脱紧张情绪，尽快地适应了新环境，全心地投入了工作！

这段时间给我带来的不仅仅是工作经验的积累，更重要的是让我认识到了一种认真踏实的态度，感受到了开拓、进取的精神和奋发向上的力量！

（供稿人：集团综合管理中心 梁光虹 稿费200元）

加油吧，实习生！

12月初，人事部针对浦江九隆、浦江郑隆两家店的实习生召开了一次会议。在会上我们公布了明年实习生工资及交通费补贴的标准，强调了宿舍管理的要求；并对实习生春节回家是否继续返回岗位进行了了解，同时公布了大众售后车间实习生刘宇豪因为表现优异被考虑正式录用定岗机修学徒工的消息。

一晃眼，浦江的实习生小伙伴们加入我们这个大家庭也已经快半年了。在这半年里，每个人都有了很大的变化，进步很快。我相信这些变化是离不开每个关心他们的人。每个实习生都在入职时指定了带教师傅，有了专业的带教，他们的岗位技能都进步飞快，有些实习生经过带教师傅的点拨都可以独立完成正式员工所做的工作。

总经理也经常询问、关心实习生的情况。中秋佳节，为了减少他们思乡之情，行政部的同事们准备了丰盛的晚餐并送上了节日的祝福和礼物。

作为HR部门，我们在实习生平时的生活和情绪上也给予积极的关注。在他们进公司前提前准备好宿舍及工作服；第一个周会，针对他们的学习内容和是否适应新环境做一对一的面试；而且我们建立了实习群，平时大家有困难或是有想法，我们都会仔细聆听、沟通；对于他们个人的职业规划，我们也做到了随时跟进并及时反馈给部门经理。

我希望他们在大家的关心帮助下，心存感恩，好好学习工作技能，2017年在各自的岗位上做的更好。希望他们转为正式员工编制，加油吧，实习生！

（供稿人：浦江九隆 赵丽华 稿费200元）

实习生入职感言

我作为一名即将毕业的大四学生以实习生的身份幸运的加入了郑隆集团——这个温馨、友好又团结的大家庭。

刚开始我通过和集团综合管理中心同事们的相处和沟通，对集团的业务、各职能部门的职责及公司发展远景和策略有了初步的了解，明确了自己的工作岗位在公司的定位。

经过一个多月的磨合和适应，我感受到了一家发展前景辉煌、管理机制科学、企业文化优秀、工作氛围愉悦、办公环境舒适的优秀公司的非凡魅力。我想每一位来到这里的新员工，都会感到无比荣幸。看到身边的同事爱岗敬业和对事业的不懈追求，我既充满了动力又觉得有压力。感动于他们对工作的一丝不苟、对事业的不懈追求。与他们相比，自己离一名优秀的集团员工还有相当的差距。

在加入这个大家庭的这段时间里，我要特别感谢领导和同事们对我这个新人无微不至的关怀和不厌其烦的帮助。正是因为他们平易近人和和蔼可亲，才使我能够尽早摆脱紧张情绪，尽快地适应了新环境，全心地投入了工作！

这段时间给我带来的不仅仅是工作经验的积累，更重要的是让我认识到了一种认真踏实的态度，感受到了开拓、进取的精神和奋发向上的力量！

（供稿人：集团综合管理中心 梁光虹 稿费200元）

2017，尊享浦江商务办公精品时代 郑隆集团商务地产鼎力之作

“浦江智地精品商务区”是由郑隆集团投资建设的集科技研发、商务办公、展览展示、商务休闲为一体的花园式商务园区。位于闵行区浦江镇联航路1239号，距离人民广场仅18公里。园区占地面积90亩，总建筑面积11万平方米。

精妙的规划设计

“浦江智地”秉承“以人为本”的规划理念，将6000㎡的中庭设计成专供人们漫步休闲、品茗赏花、移步即景的美丽花园；以欧式风格将沿街商铺连成一条风情街，取消了地面停车位，高大的银杏树隔离了马路上车来车往的喧嚣。采用新古典建筑风格，合围式庭院设计，人车分流等设计理念全力营造更高品质的人性化办公体验，耀世开启2017浦江商务办公精品时代！

精美的绿化景观

“浦江智地”耗资千万投资，倾力打造英伦式庭园绿化：500平米樱花草坪，150米的樱花大道，三重跌落式动感水溪，200平米亲水平台，小桥流水、水岸花溪，人与自然无限亲近，漫步在与商业街热情相拥的双排银杏树下，悠闲自得，正是人在景中，景在园中，美景揽湖汇智，创新创想由此而起！

精致的办公环境

“浦江智地”每栋楼均设置8米挑高大堂，并配有2部豪华客梯和1部货梯，尽量气派与艺术，公共空间设计量与现代艺术与卓越品质，并采用品牌中央空调及独立新风系统打造会呼吸的绿色舒适商务空间，高端品质，尊享国际风范。

精选的商务配套

“浦江智地”以特色商业街引领人文风尚，长300米宽30米的开放式步行街精选餐饮、咖啡、茶坊、甜品店、展示厅、便利店、等坐落其中，商务办公在繁忙与宁静之间悠然自得。园区内，公共会议室、员工餐厅、篮球场、兵乓房、化妆间等商务配套一应俱全，让企业办公无忧，智享商务乐园。

精准的园区服务

“浦江智地”坚持“一切以客户为中心”的以人为本的运营理念，倾力为企业打造跃展平台，从规划建设、招商、服务、物业管理凝聚荟萃，努力为客户创造无限价值空间！

浦江智地精品商务区于2017年正式对外招商运营，集团秉承“志者同舟，智者同行”期待每一位员工的参与，共同招商，共同发展！凡成功推荐入驻者，均有惊喜大礼包相送！具体请联系招商运营总监王南飞：13918826131房源有限，速度从优哦！

扫一扫，更多了解浦江智地！