

郑隆报 04 主办：上海郑隆汽车（集团）有限公司 2016年12月31日

馬玉忠專訪

被采访人：马玉忠
工作单位：上海晋业汽车销售服务有限公司
工作部门：车间
工作岗位：车间主任

★ 坚定目标，矢志不移

问：马主任你怎么会选择汽车维修行业呢？
答：我初入汽车维修行业是一次偶然，其实就是为了谋生计。起初没干几个月后我选择了放弃，因为比较辛苦。后来和朋友一起从事了近两年的冷饮批发生意，其实干每一行都很辛苦，我们每天在外面跑，日晒的黝黑黝黑的。
问：那你不是离开了汽车维修行业了吗，怎么又回到汽车维修行业了呢？
答：经过了近两年的时间，自己年龄也大了，一种紧迫感和生存危机感油然而生，深感没有一技傍身很难有比较好的生活。所以，我又经过朋友的介绍来到了一家汽车维修厂。因为当时我什么都不懂，从最底层的学徒工开始，但我也不怕苦、不怕累、什么都干。有问就就问，就这样我干到了现在，最终将职业目标锁定，一心一意干汽车维修工作。
马玉忠也曾产生过对职业前途的迷惘，不能确定当初的选择是否正确。但在随后的几年里，通过自己亲身实践，渐渐的对这门行当有了一个更为全面的了解，深邃且充满趣味的专业知识与实用且蕴含挑战的维修技能犹如一块巨大的磁石将他深深吸引，促使他摒弃了原先想另谋出路的惯性思维，牢牢锁定了在汽车维修领域里闯出自己的一片天空的职业规划。

★ 踏实勤勉，终成大器

问：你什么都不懂，刚开始的工作怎么开展的呢？
答：我刚开始的确什么都不懂，到修理厂后师傅让我干什么我就干什么，我是最底层的学徒工，干的都是最苦最累的活，确实干的比别人少，干的比别人多。
问：你拿的钱比别人少，干的却比别人多，会感到不公平、不值吗？
答：我不怕，只有多看、多学、多做，才能学到技能。偷钱是犯法的要被抓起来的，偷技能、偷本事总不犯法吧！多做了就会学到技能和本事。
就这样马玉忠有了既定的职业规划为依托，那下一步所要做的就是将愿景转化为现实，不放过在工作过程中所出现的每一次机会，在牢固掌握固有实际操作经验的同时，不忘边学边干，不断更新新知识、新技能及不断涌现的新车型的前沿动态，力求使自己不被时代所淘汰。更难能可贵的是在工作中忠于追求细节，不管修哪辆车先将车辆内部清洁做好。他认为这可以让他接下来的维修成功率大大提升，并可以做到事半功倍的效果。
正是基于有了“坚定目标，矢志不移；踏实勤勉，终成大器”这一不可更改的理念，马玉忠在长达十几年的从业生涯中，始终不为周遭的各类诱惑所动，坚定如一地遵循着自己的职业理想，忠实于初心，最终完成了职业经历中的一次次华丽的转身。但是他不骄不躁，仍然很努力，现在他已经不是一个简单的专业人才了，他已经开始逐渐涉及管理，未来既有专业技能又有管理经验的复合性人才才是企业关注和青睐的。马玉忠正在为自己的职业生涯翻开新的篇章。（供稿人 集团综合管理中心 余文俊 稿费200元）

2016郑隆集团内训师
-----年度会议顺利召开

2016年12月14日，郑隆集团培训中心召开了集团内训师年度评定会议。10名集团内训师参加会议，大会点评了一年以来集团的培训工作，并探讨了下一年度集团培训工作的重点。
集团内训师是年初经过层层筛选，经过董事长评定的人员，是销售、售后、客服三大岗位的中层管理者，有着丰富的管理与岗位实战经验。2016年，内训师们配合集团培训中心积极开展培训体系建设的工作。本年度，共开展内训课程22门，其中销售内训课程5门，售后内训课程3门，客服内训课程5门，车间技术工种带教方案3门，综合类培训课程3门，集团培训课程体系的搭建工作初步进入轨道。
在培训的实践上，内训师根据集团内训需求，积极配合培训的开展，本年度共开展培训32次，基本完成高层、中层及基层一定数量的培训。
根据年度的培训工作情况，本次内训师年度会议评定出集团二级培训师8人，一级培训师2人，并颁发荣誉证书，鼓励其在来年的工作中更上一层楼。
会议最后，内训师们各抒己见，针对培训如何更好的切入和辅助业务成长的议题发表意见，培训部收集了有建设性的建议，大家表示一同努力，争取将集团的培训工作在2017年再推上一个新台阶。（供稿人 集团综合管理中心 庄伟 稿费200元）

责任编辑：陈虹 美术总编：陈毅荣 地址：上海市闵行区沪青平公路377号

郑隆报 第13期 2016年12月刊 郑隆集团企业内刊

郑隆集团 ZHENG LONG NEWS

总第13期

不同咱的祥隆电商人
——2016双十一特别报道

“双十一”是所有电商疯狂的一天，是所有电商的狂欢节。当然这样的狂欢也少不了我们郑隆集团下属子公司——上海祥隆电子商务有限公司。这是一个年轻的团队，29位团队成员中90后小伙伴占到总人数近50%。这是一个充满活力的团队，每个人的工作状态都像打了“鸡血”。

整饬待发

2016年11月10日傍晚，走进祥隆电子商务，一股“常胜”的士气扑面而来。小伙伴们齐齐刷刷地穿上了统一的“战服”，“常胜”的字样在背上格外醒目。乍眼。为了让我们感同身受，祥隆也特意为我们每一位外提发了件“战服”。

蓄势待发

……眨眼间，更劲爆的来了——“不卖光，就脱光”的倒计时牌又将我们的注意力给吸引了过去。哇塞……太“赞”了吧！这就是信心满满的表现，此时没有什么可以加以描述，他们只能用实际行动告诉你，我们工作的很快乐，我们很有激情，我们能做到，WE ARE READY！
一触即发2016年11月11日零点，当秒针滴答到这一时间的时候，虽然没有有人狂欢，没有人尖叫，但是电脑键盘敲打的声音开始密集，开始疯狂，伴随着“阿里旺旺”不断的叮咚声，酷似奏响起只属于电商的“狂欢曲”……，开始了一单、两单……，数据不断被刷新。
……最终会是什么样的结果呢——一定会是一个完美的收官。在这样一个属于电商狂欢的夜晚，有着这支年轻的团队，刷新着祥隆电子商务的新辉煌……！不同凡响的祥隆电商人，就是这么给力！（供稿人 集团综合管理中心 余文俊 稿费200元）

郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：
《郑隆报》希望越来越多的同仁们能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切忌流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500-2000；语句通畅、生动，有逻辑性、逻辑性；形式可多样化：讨论、评论、叙事、读后感均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。第14期投稿截止日期为2017年02月10日。
投稿邮箱：xingzheng@zhenglonggroup.com

责任编辑：陈虹 美术总编：陈毅荣 地址：上海市闵行区沪青平公路377号

郑隆报 02 主办：上海郑隆汽车（集团）有限公司 2016年12月31日

★ 2016年度郑隆集团 ★ 第四季度员工关怀活动—保龄球

时间如梭，一转眼我们迎来了2016年度最后一次的员工关怀活动—保龄球。活动通知发出后，得到了各公司的大力支持，报名人数比我们预计的更加多。
12月10日活动当天，大家都提早来到了比赛现场，下午2点活动开始了，在保龄球馆工作人员的指导下，大家先进行了简单的热身运动。随后，同事们根据教练提示的打保龄球的几个tips，开始井然有序的试球，练球，忙得不亦乐乎。
练习一番后，选手们摩拳擦掌的等待在赛场上决一高下。比赛共分为12组，每组4名队员，最终以团队总成绩来进行评比。
没想到我们郑隆高手云集，只听到一会儿这边传来“全中”的欢呼声，一会儿那边传来“耶”的喝彩声。平日里的大厨，今天化身保龄球高手，动作标准，球技非凡。再来看看我们的女同事们，虽然力气不够大，但是得分却丝毫不逊色于男同事们。一局过后，分数已经有了明显的差距，但是同事们的心情并未因此受到影响。抱着“友谊第一，比赛第二”的心情，开始了第二局的比赛，第二局大家发挥得更加稳定，打的更加出色了。
随着时间的临近，比赛也悄然结束了，经过工作人员的统计，最后上海郑隆的2组选手分别摘得冠军、亚军，晋业的选手获得了季军。

颁奖过后，大家仍意犹未尽，有的同事忍不住继续留下来再玩几局，和其他小伙伴们切磋技艺，就这样在欢声笑语中我们带着“快乐的心情”，为2016年的员工关怀活动画上了圆满的句号。
感谢各位同事对集团员工关怀活动的支持和配合，希望大家可以真正感受到我们郑隆集团对每一位员工的关爱，希望明年的活动，大家可以更加踊跃的报名参加，集团也会更加努力的做好活动策划和方案，尽可能的丰富员工的业余生活。各位同事们，我们2017年再见！

（第一名） （第二名） （第三名）
（供稿人 集团综合管理中心 姚兰 稿费200元）

上得厅堂 下得厨房的HR

为加强员工间良好沟通、相互信任、团队合作、赢在团队意识，增强团队的责任感及归属感，2016年12月2日，在优美的夜色中，我们暂别城市的喧嚣，抛下工作的标签，投入大自然的怀抱。我们综合管理中心人力资源部及各单店人事部的同事们一起前往生态拓展基地乐活营，开启了短暂的拓展之旅。
益智多谋，有勇有谋
立正——稍息——站好：我们被分成两队，各自穿上属于自己小队的衣服，穿戴整齐，各齐装备，真人CS正式开始。在商量妥当各自的战略之后，一声令下大家进入了“战场”。攻守双方展开了一场激烈的对决，一道道激光在屏幕工事间来回闪亮，各位同事在游戏中尽情的表现着自己，展现出别样的风采。此情此景下，游戏的结果已不重要，快乐、愉悦、欣喜的表情洋溢在每个人的脸上。
通力合作，各显神通
人是铁、饭是钢，一天不吃饿得慌！在整体活动期间除了精彩的活动内容，竞技比赛，惊喜刺激的项目以外，不得不提到两顿让我们值得骄傲的正餐。其实我们都不是什么家务能手，因为平时工作忙，回家也几乎很少插手家务，但是这两餐中大家分工明确、通力合作，各显神通，会做饭的主动负责掌勺，没有做饭经验的就帮忙洗菜、切配、拾柴、生火，大家都主动干起自己力所能及的事，所有的饭菜不假人手都是亲手做出来的。虽然过程中也会问题频出，但依靠团队的力量都能一一顺利解决。大家吃着各自亲自动手做的饭菜——格外美味，格外幸福。
拓展之旅虽然短暂，但留给我们的却是活动中的欢乐、同事间的默契、伙伴间的友谊，满满的收获，是提升、是成长、是和谐。让我们深刻体会到团队协作的价值。俗话说：“众人拾柴火焰高”，一个人的力量是有限的，只有齐心协力才能发挥出无限的能量。在实际工作中同样如此，当困难摆在面前时，甚至是遇到我们认为不可能完成的任务时，我们需要凝聚每一个人的力量，勇于接受挑战、勇于担当、换位思考、发挥潜能，齐心协力、朝着共同的目标奋进！（供稿人 集团综合管理中心 余文俊 稿费200元）

责任编辑：陈虹 美术总编：陈毅荣 地址：上海市闵行区沪青平公路377号

郑隆报 03 主办：上海郑隆汽车（集团）有限公司 2016年12月31日

江西助学计划 圆满完成

2016年10月，集团综合管理中心再次踏上前往江西的路上。此次前行的心情与往日不同，今年9月开学季，江西遂川高塘小学搬进了新的校舍，想着老师和孩子们都搬进了亮堂堂的大教室，用上了崭新的课桌椅，心里就充满着幸福感，格外的想去看现在高塘小学的变化。
10月26日下午到达了遂川县城，与一直合作的吉安市慈善会负责人汇合后，根据高塘小学的实际需求，进行了大采购，为老师和孩子们添加必须的学习和生活用品。例如：老师办公桌、办公椅、餐桌、饮水机……当然少不了孩子们喜欢的小零食和文具用品，还有每次去都会带到的“小礼物”。
27日一早，在当地爱心人士和政府工作人员的帮助下，我们带着已备好的物资，早早的启程了。遂川县城距离高塘小学需要将近2个小时的路程，一路“翻山越岭”，朝着山顶开去……
“哇~~~，这也变化太大了吧？”我们一边带着欣喜和感叹，一边走进了新高塘小学。回想起3年前的“古老建筑”，如今已经大变样了，两层高的楼房拔地而起，孩子们的教室宽敞又明亮，师生的食堂干净又整齐……还有老师的办公室，还有孩子们的操场，还有……每个地方都得到了大大的改善，同行的人都感到十分欣慰。
“铃铃铃”，下课的铃声响起了，孩子们开心的冲出教室，知道我们来了，特别热情的过来打招呼，“阿姨好”、“叔叔好”……还有过来自我介绍的，还有害羞的想过来又胆怯的，各种欢声笑语。看着孩子们在操场上奔跑、玩耍、嬉戏，仿佛觉得自己也回到了校园，想到了自己最童真的时光。
物资交接妥当后，我们便和老师、孩子们道别了，准备去往下一个山区。我们见证了高塘小学的变化，同时，高塘小学也记住了“上海郑隆集团”。爱还在，情继续……愿孩子们健康快乐成长，愿坚守在山区的老师们生活美满。（供稿人 集团综合管理中心 姚兰 稿费200元）

2015—2016年上海郑隆集团 “新的希望” 爱心 善款使用明细

序号	时间	事由	收入	支出	结余
1	2015.8.31	善款筹集	¥44,030.00		¥44,030.00
2	2015.9.5	捐助物资（餐桌、椅子、学习用品等物资）物流费用		¥255.00	¥43,775.00
3	2015.9.29	采购捐助物资（鞋子、冬季衣物）		¥32,955.44	¥10,819.56
4	2015.9.30	捐助物资（采购鞋子、冬装）物流费用		¥576.00	¥10,243.56
5	2015.10.6	采购捐助物资（被子）		¥1,692.00	¥8,551.56
6	2015.10.22	采购食品，慰问老师和孩子们		¥1,240.50	¥7,311.06
7	2015.11.5	捐助高塘小学前班中午的伙食3个月		¥3,000.00	¥4,311.06
8	2016.4.14	捐助高塘小学前班中午的伙食3个月		¥3,000.00	¥1,311.06
9	2016.4.14	采购食品，慰问老师和孩子们		¥1,167.00	¥144.06
10	2016.10.24	采购食品，慰问老师和孩子们		¥144.06	¥0.00

责任编辑：陈虹 美术总编：陈毅荣 地址：上海市闵行区沪青平公路377号