

跨部门沟通心得

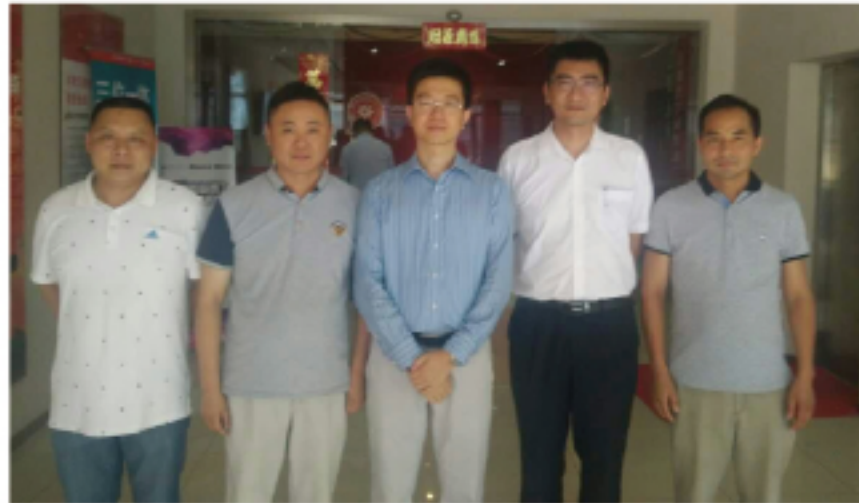
暨郑隆集团中层管理人员跨部门沟通培训

作为公司一员，我明白一个团结的集体对公司的重要性。只有通过各个部门加强沟通，然后融合各自的部门优势才能为公司带来更大的效益。只有每个部门发挥自有的优势，形成与团队其它成员优势互补的局面，才能显示出整个团队的综合竞争力，更好地促进公司各项事业的良性发展。为此，集团综合管理中心精心组织了集团部分中层管理人员进行跨部门沟通的培训，培训人员有翟业售后车间主任马玉忠、逸隆售后车间主任顾传斌、宝鸿售后车间主任韩兆峰、翟业客服经理陈杨。

在培训的过程中，老师从多个角度、多个方面阐述了如何进行有效的沟通，并通过详尽的案例加以证明。为什么要进行沟通？如何进行沟通？如何突破沟通的障碍？这些问题老师都用日常工作中遇到的具体困难，生动的举例展现出来。这增加了我们对课题的趣味性。在这些问题的都一一被解答的同时，我们明白了如何进行跨部门的有效沟通。

沟通其实并不难，关键是要掌握沟通的技巧。我们平时在工作沟通过程中，少了理解，少了公正的立场，多了争辩，多了推诿。这样不仅浪费了时间，同时也没有提高工作效率。所以有条理的表达自己的意思还是非常重要的，我们要使己讲的明白，对方听得清楚，达到有效沟通。

在沟通中，“多给他人一些关心、理解、赞美、开心的话语”，“多一点从公司整体工作及发展的需要来沟通”。在平时的生活中，大家不乏受到外界的批评、指责、抱怨、不满，但这些都是我们内心最渴求的，在我们每个人的内心深处，都渴望来自外界的认可、肯定、鼓励、赞美、关心，这些都是我们不断奋进的动力，是我们不断提升内心士气的催化剂。



经过这次学习让我们懂得了有效的部门沟通首先要从部门负责人做起。做到在快乐中工作、沟通，应该以高度的敬业精神，默默地奉献；应该抱着务实认真的工作态度，敬业爱岗，勤勤恳恳地做好本职工作。作为公司中层管理人员，尤其是部门的负责人，更应该积极改善工作中的不足，提高部门间的沟通效率，不断地展现自己的热情和智慧，带领本部门为公司创造更大的效益。

（供稿人 翟业 陈杨 稿费200元）

优秀员工——王玉芳



爱美、爱美、开朗、乐观、积极……这就是我们的保洁员王玉芳。她是2015年3月23日到我们公司的，当初到我们公司也是一种缘分，记得当初面试的时候她的着装打扮非常的时髦，根本不能想象她是来应聘保洁员的。我把保洁员工作中的种种困难反复的询问了好几遍，想她听了之后就没有想法了，但是她却很坚定的告诉我：“戴经理，请你相信我，我喜欢做保洁，别看我打扮的很好，这是出于对人的礼貌，我是个特别爱干净的人，相信我肯定能把这里的工作做好。”听了她的这句话，我相信她的这份执着我录用了她。

在工作中，她干起活来手脚特别麻利，别人想不到的事她总能提前帮你干好，譬如卫生间的马桶，人家保洁员只知道用抹布摩擦已经家好了，有的甚至不会去擦，冲一冲就好，而她会用消毒液去擦，她说这样更卫生一点。以前，到处随手可见的烟头，有些人可能跟不见为净，她不管走在哪里，随手捡已成为一种习惯。公共区域的玻璃墙面，只要她发现没张贴任何宣传画面了，就计划着怎么一个人把它擦干净，而不是等着我们检查出问题才去完成。当然，在工作中，她也被碰到挫折，我有时候也会安慰她一下，但是她却跟我说：“戴经理，没事的，我不怕被人说，我能干的我不会所屈别人。”

拖地板，我们也最多拿个湿干净的拖把拖一拖，但是我看了她用清洁剂、钢丝球、抹布蹲在地上擦，我上前问到：“王阿姨您怎么还这样擦地呀？”，她说：“时间长了，有些地方地不干净，这样弄的活更干净一些。”展厅改造，都是她一个人主动的站在那里，有垃圾了她就把它清理干净。更可怕的是我们有些住者员工，明明有卫生间，他不来，非要离便利将大便拉在后面走廊里，还用卫生纸盖着。虽然王阿姨也觉得很难，事后为此还恶心的吃不下饭，但她还是第一时间把走廊清理干净了，诸如此类的事情还有很多。

自从她来了之后，只要她力所能及的事情她都会做好，拖坏了针线缝一下，一定用用实在不能缝补为止，为此我们后勤采购也节省了不少成本。高职员工没洗干净的工服交到后勤，她都会无怨言重新洗一遍并且整齐的叠放进柜子里。

王阿姨不仅工作上认真、踏实，同事之间相处的也是非常的融洽。用王阿姨的话说，做人不必计较太多，开心就好。要么不做，一样做了就做好。

王阿姨的工作表现我们大家有目共睹，她的心态是那么的朴实，很多地方都值得我们去学习。在这里，我也想对她说一句：“公司有了你也是一种财富！希望你在工作中越来越开心！”

（供稿人 逸隆 戴燕娟 稿费200元）



郑隆集团
ZHENG LONG GROUP

总第12期

郑隆报

ZHENG LONG NEWS

第12期
2016年
10月刊
郑隆集团企业内刊



捷报！捷报！
限时抢购！
现场签单96台！

9月24日，上汽通用别克携手翟业别克“史无前例，厂家直给 9.24全市唯一”限时抢购会活动历时4小时，收获订单96台！于下午17:00完美收官！感谢这次支持信任我们的客户，同时感谢奔波在现场的一线销售人员和二线的工作支持人员！感谢他们的辛苦付出。

接下来我们回顾一下活动盛况吧！活动现场人山人海。现场签到，签到处的人络绎不绝！

不到下午13:00客户已经开始排队等待付款参与此次活动！伴随着主持人的开场及热舞的表演，本次限时抢购会也正式拉开了帷幕！

与此同时，翟业总经理发表致欢迎到场的各位领导、媒体及客户朋友们，并现场邀请厂方领导张总、现场客户三方签署本次活动政策的机密协议！

随着小提琴优美旋律的响起，销售顾问精神饱满的去迎接每位到来的客户！活动正式开始，现场火爆，展厅的每个角落里都是销售顾问洽谈的身影。

本次活动除了签单优惠，购车抽奖也是一个非常吸引眼球的一个环节！每签10个订单可抽奖一次，并且抽中的客户可重复中奖！在此，恭喜重复中奖的各位车主！在购得心仪爱车的同时，也将中了的大奖带回家！

签单后的客户坐在座位休息，茶歇点心等侍付款参与此次活动！客户们边欣赏节目，边享用点心，静静的等待一轮又一轮的抽奖活动！

本次活动专设二手车置换咨询区，并且也得到了招行银行贷款及平安保险的大力支持。多方配合确保此次活动顺利进行！持续4小时的抢购会，以96张订单的好成绩画上完美句号！再次感谢今日活动现场所有到场客户的信任与支持，更感谢在一线奋战的销售顾问们，你们辛苦了！

（供稿人 翟业 宋轶 稿费200元）

郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：

《郑隆报》希望越来越多的同仁们能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切忌流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500-2000；语句通畅、生动，有条理性、逻辑性；形式可多样化：讨论、评论、叙事、读后感均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。第13期投稿截止日期为2016年12月10日。

投稿邮箱：zhengzheng@zhenglonggroup.com

享受美好时光

浦江郑隆别克农庄自驾游

走进七月，人们似乎已经感受到骄阳似火。让人难熬的夏季也已悄悄的到来，同时伴随着连绵不绝的暴雨天气也让人心烦意乱。恰逢周末，何不带上家人，带上孩子来一场说走就走的自驾游呢？浦江郑隆别克旗舰店就为客户创造了这个绝佳的机会，随全新一代君越一起逃离这个城市的喧嚣，前往充满玩味的迷途农庄，近距离感受乡村之美，尽享与家人在一起的美好时光！

7月9日正值周六，结束一周劳累的工作，是时候放松一下了。加上天气十分给力，没有炎热的天气困扰，大家的心情也格外舒畅。虽然9点是最后的发车时间，但大家都早早的在浦江郑隆别克旗舰店门口等候，特别是前未参加此次自驾游活动的客户们都提前到达了现场，为后续的行程节省了很长时间，有小宝宝的家庭更值得赞一个。

8:50分车队就已经全部集结完毕，比预计的发车时间早了十分钟，这为后面的行程提供了更加充裕的时间。今天的目的地是位于金山的迷途农庄，大概整个车程需要一个半小时左右。此次共有9辆全新一代君越自驾车，分别为6台2.8T（2.0T车型）和3台2.0T（1.5T车型），在发车前均做了清零处理，达到目的地后再一起看一看两款发动机的油耗表现如何！

不多时我们便到达了目的地——吕巷水果公园，在稍作休整之后，别克全新一代君越的车主和浦江郑隆别克的工作人员一起在巨大的“蜜桃”前面合影留念。

大部队伍将徒步穿越吕巷水果公园，前往中午就餐地点，也是我们今天主要的活动场所——迷途农庄。

由于舟车劳顿，到达目的地后，客户及工作人员便进行简单的休整，当然也可以自由活动，欣赏一下这个充满趣味的农家乐园。很快我们便受到了当地地道的上海农家小菜，虽不是山珍海味，但比较符合大家的胃口，让人充满食欲。

饭后稍作休息之后，客户和工作人员就是一片巨大的草坪上开展了几个非常刺激又欢快的游戏，如“松树、松鼠”游戏、“两人三足”游戏等。

整个活动结束后，每个家庭都将得到一份小礼物，并且此次参加自驾游的客户都将获得“置换全新一代君越送1000元购车抵用券，推荐其他客户购买再送“小保养”等优惠政策。

在欢声笑语中浦江郑隆旗舰店全新一代君越自驾游活动圆满落幕。客户们此次不仅品尝到了当地地道的上海农家菜，而且最重要的享受到了和家人在一起的珍贵时光，更是一场惬意、快乐、美好的亲子活动。

（供稿人 浦江郑隆 王圆鞠 200元）

2016年郑隆集团第三季度员工关怀——乒乓球比赛



今年夏季最热的无非是2016年巴西奥运会，随着这股热情，集团的第三季度员工关怀活动乒乓球大赛也拉开了帷幕。

9月24日下午1点，在普陀区真如体育馆乒乓球室门口格外热闹，参赛选手和拉拉队员纷纷前来。只见早到的男选手已经摩拳擦掌，做起了热身运动，为即将开始的比赛做准备。我们的女选手也不甘示弱，拿起拍子和男选手互相切磋，找找手感，整个场面仿佛是在奥运赛场一般。

本次比赛采用三局两胜淘汰制，选手进行抽签选取对手，男单和女单同时开打，历经近3个小时的交锋对决后，男单，女单的冠军也分别角逐出来啦！来自浦江联航投资的苏外斌取得了男单的冠军，来自上海郑隆的印青取得了女单的冠军。

具体获奖名单如下：



项目	第一名	第二名	第三名	第四名
男子单打	浦江联航-苏外斌	华隆大-阮伟巍	逸隆宝-高迪	华隆大-丁晓波
女子单打	上海郑隆-印青	翟业别克-柯伟红	郑隆集团-陈虹	

（供稿人 集团综合管理中心 郑兰 稿费 200元）

旅行玩得就是“心情”



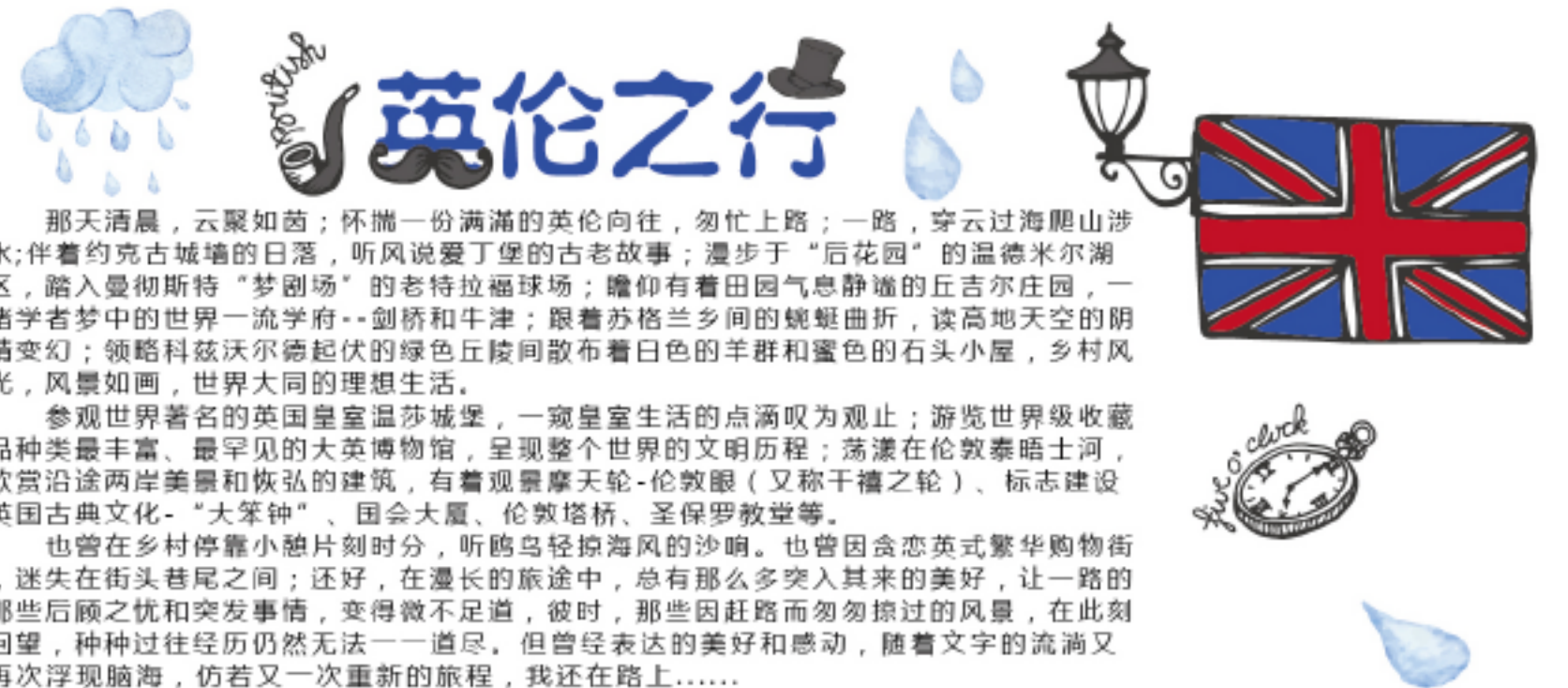
南尖岩——青山、瀑布、连绵的梯田

南尖岩其位于遂昌县城西南，从山脚上山需行近六十公里的曲折环绕的山路。在有些晕车的时候，我们也已经到达南尖岩风景区。

南尖岩茂林修竹，群峰峥嵘，怪石林立，沟谷幽竹，潺潺汪水，飞泉瀑布，云海变幻，山里人家，高山梯田层层叠叠，一线天全年最高气温不超过30度。徒步在几乎垂直的陡峭石阶上，一手拉着旁边的铜环还不忘享受山间怡人的气息，偶尔还要摆几个pose，来几张自拍。站在山头还能看到远处连绵的梯田，层层叠叠。同时享受这耳边的哗哗的瀑布声。生在其中仿佛来到了世外桃源，没有城市的嘈杂，身临其境，让人格外心旷神怡。

距离南尖岩约10公里车程的“神仙谷”也是个不错的地方。进入“神仙谷”开始还有些失望，觉得没什么可看的，和其他景区也差不多。但是步行一段路后，也是豁然开朗，确有大不同的感觉。一步一景，每一处都会很惊喜。眺望远方，我深深的吸了口气。——感叹旅行玩得就是“心情”。

（供稿人 集团综合管理中心 余文俊 稿费200元）



那天清晨，云聚如奇，怀揣一份满满的英伦向往，匆忙上路；一路，穿过云海里山涉水；伴着约克古城的日落，听风说爱丁堡的古老故事；漫步于“后花园”的温德米尔湖区，踏入曼彻斯特“梦剧场”的老特拉福德球场；瞻仰有着田园气息静谧的丘吉尔庄园，一睹学者梦中的世界一流学府——剑桥和牛津；跟着苏格兰乡间的蜿蜒曲折，谈高地的天空的阴晴变幻；领略科兹沃尔德起伏的绿色丘陵间散布着白色的羊群和蓝色的石头小屋，乡村风光，风景如画，世界大同的理想生活。

参观世界著名的英国皇家温莎城堡，一窥皇室生活的点滴叹为观止；游览世界收藏品种类最丰富、最早见的大英博物馆，呈现整个世界的文明历程；漫步在伦敦泰晤士河，欣赏沿途两岸美景和恢弘的建筑，有景观摩天轮-伦敦眼（又称千禧之轮）、标志建筑英国古典文化、“大笨钟”、国会大厦、伦敦塔桥、圣保罗教堂等。

也曾漫步在乡村停靠在小镇片刻时分，听路易轻掠海风的沙响。也曾因贪恋法式繁华购物街，迷失在街头巷尾之间；还好，在漫长的旅途中，总有那么多交入其来的美好，让一路的那些后顾之忧和突发事件，变得微不足道；彼时，那些因赶路而匆匆错过的风景，在此刻回望，神转过往经历仍然无法一一道尽，但曾经表达的美好和感动，随着文字的流淌而再次浮现脑海，仍会又一次重新旅程，我还在路上……

（供稿人 集团预算中心 钱虹 稿费200元）

