



2016年郑隆集团年中总结会议

7月26日，郑隆集团在浦江九隆召开各公司年中工作会议。本次年中会议，旨在总结各公司2016年上半年的工作，强调部署下半年重点工作及任务。与以往年中会议有所不同，本次年中会议按品牌及业务类型，各公司总经理围绕年初确定的工作目标，简明扼要地对上半年工作进行了总结，查找工作中存在的不足，对未完成工作的原因进行了深入剖析，并提出了下半年的工作思路。

董事长对各公司上半年取得的工作成绩给予充分肯定，同时指出了工作中存在的问题和不足。要求各部门切实履职尽责，立足问题和目标，及时调整、创新工作思路，注重细节，落实集团总体方案，全力推动年度目标任务顺利完成。董事长强调，下半年重点抓好几方面工作：一是由居晓峰担任集团执行副总裁，分管全集团公司的业务，整合资源，抱团取暖；二是继续延续总经理负责制，加强管理，以总体利润为导向；三是全体员工实行KPI绩效考核，完善落实好薪资分配制度；四是加大售后服务力度，坚决实行客户经理制，并于年底会上对各档客户经理进行评选；五是提升改革客户经理的奖金制度，实行多劳多得的奖金措施，实施管理精细化。

会上董事长表示，对于郑隆集团，我们现在是很关键的时刻，也可以说是站在走向另一个高度的十字路口上。成功的人，不是赢在起点，而是赢在转折点！集团公司是个大家庭，绝不能以自己的个性来处理工作上的种种困难。



夏天来了，暑假到了，旅游便成了夏天的主旋律。七月的双休日里，我们财务部的小伙伴们相约来到了浙江桐庐。天公不作美，一大早大雨倾盆，可这丝毫浇灭不了我们的热情。一路上几个年龄相仿的孩子总让我们笑声不断。

经过数小时车程，我们来到了目的地。大家兴致很高，积极参与各项活动。顶着烈日，洒着汗水，大伙虽很辛苦，但却被一路优美风景所吸引，纷纷拿起相机，留下最美好的瞬间，带回去慢慢回味或是同家人、朋友们一起分享。午餐后，大伙稍作整顿，又去乘竹筏、游景点，一路风景迷人，让人流连忘返，乐不思蜀。

休息日结伴出游，不仅使大家放松心情、陶冶情操，而且增进相互间的了解，使感情更融洽。

（供稿人 郑隆 财务部）



2016年郑隆集团管理层培训

根据集团的年度培训计划，2016年7月4日早上9:00，集团管理层培训在苏州吴江静思园酒店顺利开展。

本次培训参加人员36人，包括集团总监、单店总经理及销售和售后板块的中层管理干部。培训分别从如何挖掘客户、建立客户信任，表管理以及如何提高售后产值等几个部分阐述了4S店的经营和管理的一些知识。

董事长也借助课余时间，和各位总经理、销售经理、售后经理总结了上午的授课成果及上半年各单店的经营情况，并对下半年的工作做了统一部署。培训的两天时间里，董事长亲临培训现场，积极参与与老师的互动环节，并在培训会议后与管理层商讨了下半年的公司发展战略方案。7月5日下午四点，本次培训圆满结束。

（供稿人 集团培训中心）

责任编辑：陈虹

美术总编：陈毅荣

地址：上海市闵行区沪青平公路377号



总第11期

郑隆报

ZHENG LONG NEWS

第11期
2016年
08月刊
郑隆集团企业内刊

“我们一岁啦！” ——浦江九隆大众周年狂欢节

2016年的7月16日，上海浦江九隆大众举行了一周年庆典活动。公司为邀约的客户准备了精美点心、美甲服务、DIY种肉植、砸金蛋、舞狮表演等。随着九点锣鼓的正式敲响，客户们蜂拥而至，不到10点就成交了6台车辆。现场气氛热烈火爆，越来越多的顾客参与到了“一周年百万让利”促销活动中等待抽奖，金蛋中的大奖也陆续被客户抽走。活动结束后，据市场部统计，当天共计有398位顾客进行了入场签到，最终成交66台，创九隆大众单日销售新高。

作为上汽大众旗舰级的展厅，随着浦江板块发展潜力的不断提升，九隆大众将迎来越来越多的顾客。过去的一年是九隆大众快速成长的一年！全体工作人员也拿出了最高标准来要求自己。董事长也寄希望于九隆大众能成为“百年老店”。今天的周年庆活动圆满成功结束，意味着公司在通向“百年老店”的征程上已迈出了坚实的第一步！

（供稿人 浦江九隆大众 市场部）



浦江九隆大众客户关爱活动 心动夏日苏州静思园自驾游

2016年7月2日，炎炎夏日浦江九隆大众4S店为了关爱客户，举行了这次苏州静思园自驾游活动。自古以来就有这样的一句谚语：“上有天堂，下有苏杭”，而我们此次的目的地正是苏州——一个风景宜人的地方，有着著名的苏州园林等景观。

早上9:00，我们便来到了九隆大众4S店，工作人员进行了热情的接待，并贴上了自驾游图标。

拉好活动横幅，我们整装待发，井然有序，开启自驾之旅。

中午12:00我们就到达了目的地，苏州静思园。“静思”乃宁静致远之意，这是一个私家园林，园中堂构，宏伟轩敞；风亭雨榭，水榭月廊；假山奇石，深容幽邃。

虽然下雨但还是抵挡不住我们对游玩的热情。

在雨中和大家一起漫步真是有别样的感觉，似乎穿越到了古代。不知不觉间，我们的自驾游活动已接近尾声，在一片欢笑声中，我们依依不舍地踏上了返回上海的旅程。此次自驾游活动让我们不但感受到了浦江九隆大众员工的热情和用心，而且也能借此机会与家人、朋友一起享受这带江南美景带给我们的快乐！

（供稿人 活动参与者）

郑隆报期待您的分享

尊敬的郑隆集团同仁们：

《郑隆报》希望越来越多的同仁们能参与进来，让郑隆报的内容变得更加丰富。【来稿要求】标题简明、醒目；内容可读性强，切忌流水账，空洞无物；文字简洁、准确，字数500-2000；语句通畅、生动，有条理性、逻辑性；形式可多样化；讨论、评论、叙事、读后感均可；每篇要配上与内容相关的照片或图片，图文并茂。【第12期投稿截止日期为2016年10月20日】。

投稿邮箱：xingzheng@zhenglonggroup.com

责任编辑：陈虹

美术总编：陈毅荣

地址：上海市闵行区沪青平公路377号

最近别克主机厂在做全新一代君越的深度试驾活动，作为别克经销商的一名员工，今天很荣幸有机会深度试驾全新一代君越1.5T。在这风和日丽的下午，拿起钥匙潇洒上路。

全新一代君越的外观变得更加年轻、时尚、动感，超大全景天窗更高、更宽、更舒适。

来到空旷地带，先来个百米加速，强劲的推背感，时速90公里/时，高速行驶平稳通过！

从动力方面来说，全新一代君越虽然配备1.5T涡轮增压发动机，但却丝毫不输给某些品牌1.8T的动力，不仅满足了日常生活需求，可以说起步时能做到快人一步。

再来看看安全方面，这次全新一代君越配备了一些高科技配置，比如HUD抬头显示，车辆的仪表盘数据会显示在前挡风玻璃上，无形中增加了行驶过程中的安全系数。

碰撞预警功能：车辆在行驶过程中会检测前方车辆的距离，与前方车辆距离过近时，碰撞预警会及时提醒，如驾驶员没有采取制动措施，车辆会自动采取制动从而避免事故的发生。

反光镜上侧盲区预警功能：在日常行车时，变道转弯过程中如遇到光线不足或有盲区的时候，反光镜上警示灯就会亮起，提醒驾驶员变道时注意周边车辆。

PD行人保护功能：这次试驾过程中特地试了一下PD行人保护功能，在前方突然出现行人时，车辆会自动采取制动刹车，即保护了车辆的安全又保护了行人的安全。

本次君越首次在同级别车型内采用电子挡把，由于电子挡把没有机械连杆，所以在档位下方留有一个超大储物空间，足够放下一个iPad。

在这次深度试驾后，我对全新一代君越有了更深一步的认识。在今后的销售过程中我会有更有底气和经验地应对客户的各种问题！

（供稿人 翟业市场部 宋鹤）



深度试驾 全新一代君越体验

记机电实习生带教考核的顺利进行



2016年7月14日，浦江机电实习生刘宇豪迎来了两个月实习期满第一次技能考试。早上10点，集团培训中心人员来到浦江九隆大众车间现场，按照考试流程，对刘宇豪的几项技能进行了考核测试。浦江车间沙主任为考核准备了一辆在修的事故车，三个考核项目依次进行，90分钟后，刘宇豪完成了所有操作，以三科目95分、85分、90分的成绩顺利通过了实习考核。实习生考核已经是第二次了，在6月15日选隆的刘晨晨同学，也以90分、94分、93分的成绩顺利通过了实习期考核。

机电实习生的实习带教期是两个月，入职初期的两个月中，如何有效的利用时间，把实习生培养成一个能够懂得基本工作技能的员工，是一个值得深入思考的问题。两个月的时间不长也不短，绝师傅拿螺丝刀、打扫卫生，师傅在工作中遇到问题随便讲解。两个月的时间很容易就过去了，但是究竟有没有把实习生培养成一个能给企业带来效益的员工，这却是不一定的事情。因此，实习生带教就像启蒙教育，要找准问题的关键点，针对一个目标进行有效率的工作。

培训中心和集团内训讲师、翟业的车间主任马玉忠深入地开展带教方案后，提出了这样一个思路：

- 1、实习生必须在最短时间学会和熟练操作最常规的车辆保养项目，这样才能后期成为师傅的好帮手，为企业创造价值；
- 2、实习生必须一开始养成良好的工作习惯，整理工作思路和准备好工具是时间和效率的保证；
- 3、实习生必须熟悉工作流程和安全操作规程，这样才能成为一个独立工作的员工。

在这三点原则的指导下，培训中心和马玉忠主任一起开发了机电实习生的带教内容

- 1、能够独立、熟练完成车辆的常规保养，并且操作规范；
- 2、能够熟练更换车辆的各易损配件，如雨刮、电瓶、刹车片等项目；
- 3、熟练拆卸轮胎，完成补胎工作；
- 4、熟知工作中涉及到的各类表单及工作流程流转。

带教内容虽然简单，但是做好却不易，需带教师傅在细节上不断讲解、监督。实习生在工作之余时间内尽量勤加练习，才能在规定时间内熟练地完成考核项目。所幸的是，郑隆集团各单店都有最好的师傅，能够尽心尽力的为集团培养两位后辈力量。感谢选隆的宣师傅和浦江的祝师傅，为实习生带教工作的开展付出了努力。

（供稿人 集团培训中心 庄伟）



责任编辑：陈虹

美术总编：陈毅荣

地址：上海市闵行区沪青平公路377号

炎炎夏日防暑降温送清凉

随着夏天高温的来袭，还没等到天气预报的高温预警，我们车间的温度就已达到了40多度。每位在车间工作的员工都是汗流浹背，但他们从不抱怨，身上的汗像雨点一样不停地往外冒，他们也是随手擦一下，继续在自己的工作岗位上默默地干着。

为了做好防暑降温工作，我们早早的为大家准备好了夏季防暑用品，并配备了足量的盐汽水和绿豆汤。高温天这些就够了吗？这些当然是远远不够的，我们一直在倡导要多关爱员工，想员工所想，急员工所急。高温的第一天，后勤部的同事就去超市买了盐冰、赤豆、绿豆棒冰，由领导带头分发，希望在炎炎夏日给同事们带来一丝凉意。看着辛苦在一线的小伙伴，他们的敬业是我们学习的榜样。此时，我们还能为他们做些什么呢？夏天，西瓜对于流汗多的人能起到很好的防暑作用。于是会挑瓜的同事自动自发的去外面挑选了一些相对品质较好的西瓜，买回来做冰镇西瓜。下午休息时间一到，我们就准备好，让大家一起来吃冰凉爽口的西瓜，只要大家说好，我们心里是极美的。过了段时间，西瓜的品质大不如前，大家反应也不是很好，于是我们决定在力所能及的范围内换个品种试试，看看大家的反应好不好。冰镇哈密瓜就这么出现在大家的面前了。大家的满意是我们最大的满足，他们的微笑是最好的结果。

只有真正用心去做，才能做得更好。我们要用心去做好员工关爱工作，让大家真正感受到公司像家一样温暖，这样我们的团队才有凝聚力。员工关爱我们会一直用心做下去，让大家脸上一直带着微笑，是我们始终追求着的。

（供稿人 选隆 戴燕燕）



再见新虹桥 遇见更好的你

郑隆集团的各位同仁，你们好！我是选隆新虹桥的销售经理张红花，从一名销售顾问一步一步通过自己的不懈努力，最终被提升为新虹桥的销售经理。时光飞逝，在新虹桥度过了愉快而又充实的六年，依稀还记得新虹桥刚建成时我的那份开心和激动。在新虹桥，我学到了很多做人的道理，也感谢各位同事及领导的支持和认可。在此我谨以这篇文章代表我衷心的感谢！感谢一起朝夕相处和一起共进退的同事及领导们，也祝福你们在以后的工作和生活中百事可乐。

天下无不散的宴席，由于公司人事的调整及对我个人的照顾，集团安排我到交通较便捷商家较近的浦江郑隆别克——宇宙旗舰店4S店！进入展厅看到朝气蓬勃的新团队、高端的环境设施，激动万分。但同时也感受到无形的压力。新接手的别克品牌让我充满了信心和能量，让我感受到更加严格的标准和体系，在这样的团队中，我只有更严格的要求自己，才能发光发热！



责任编辑：陈虹

美术总编：陈毅荣

地址：上海市闵行区沪青平公路377号